

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH YÊN BÁI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **3673** UBND-NCPC
V/v triển khai một số công việc
vận hành Cổng Dịch vụ công
quốc gia

Yên Bái, ngày **19** tháng **12** năm 2019

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Viễn thông Yên Bái.

Thực hiện văn bản số 11365/VPCP-KSTT ngày 13 tháng 12 năm 2019 của Văn phòng Chính phủ về việc triển khai một số công việc vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia. Để đảm bảo quá trình vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia có hiệu quả trên địa bàn tỉnh theo đúng nội dung cam kết đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ký kết tại Lễ khai trương Cổng Dịch vụ công quốc gia (ngày 09/12/2019), Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; Lãnh đạo Viễn thông Yên Bái triển khai thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan giúp Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện quản lý, vận hành Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính.

- Phối hợp với Viễn thông Yên Bái hoàn thành việc đồng bộ Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính với Cổng Dịch vụ công, hệ thống một cửa điện tử cấp tỉnh đối với tất cả các thủ tục hành chính trước ngày 30 tháng 12 năm 2019.

- Thực hiện quản lý, vận hành Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính, hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: <https://csdl.dichvucong.gov.vn> và <https://pakn.dichvucong.gov.vn>. Tài liệu hướng dẫn sử dụng được đăng tải tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-bo-nganh-dia-phuong.html>.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Viễn thông Yên Bái hoàn thành việc kết nối, đồng bộ trạng thái hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính để theo dõi tình hình, kết quả giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trước ngày 30 tháng 12 năm 2019.

- Trên cơ sở danh mục các sở, ban, ngành cung cấp, phối hợp với Viễn thông Yên Bái thực hiện theo lộ trình các dịch vụ công trực tuyến sẽ được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trong năm 2020 đảm bảo đạt tối

thiếu 20% trong tổng số dịch vụ công trực tuyến mà tỉnh đang cung cấp cho Văn phòng Chính phủ.

- Thực hiện việc kết nối, tích hợp dùng chung hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia để thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, thuế,... trong giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công.

- Phối hợp với Văn phòng Chính phủ, các bộ, cơ quan liên quan, Viễn Thông Yên Bái tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trong Quý I năm 2020 đối với các thủ tục, dịch vụ sau: *Đăng ký khai sinh; Cấp phiếu lý lịch tư pháp; Đăng ký doanh nghiệp; Đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp mức độ 4, Cấp mới giấy phép lái xe.*

- Thực hiện điều chỉnh đường liên kết đối với banner của Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, trang tin điện tử của các sở, ban, ngành, địa phương để phù hợp với Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; đặt banner của Cổng Dịch vụ công quốc gia trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Cổng dịch vụ công, hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-bo-nganh-diaphuong.html> nhằm tăng cường truyền thông và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong tiếp cận, thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

2. Sở Công Thương thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đã được kết nối, tích hợp trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh đối với thủ tục: *Thông báo hoạt động khuyến mại*, tại địa chỉ: dichvucong.yenbai.gov.vn. Cung cấp đầu mối để hỗ trợ người dùng, đồng thời chủ trì phối hợp với cơ quan có liên quan kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc để đảm bảo việc thực hiện được thông suốt, hiệu quả.

3. Các sở: Giao thông vận tải, Tư pháp, Kế hoạch và Đầu tư: chủ trì, phối hợp với Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh), Viễn thông Yên Bái trong Quý I năm 2020 thực hiện tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các thủ tục, dịch vụ sau: *Đăng ký khai sinh, Cấp phiếu lý lịch tư pháp; Đăng ký doanh nghiệp; Đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp mức độ 4, Cấp mới giấy phép lái xe.*

4. Các sở, ban, ngành chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan rà soát, đánh giá, tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh đề xuất danh mục, lộ trình các dịch vụ công trực tuyến sẽ được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trong năm 2020 đảm bảo đạt tối thiểu 20% trong tổng số dịch vụ công trực tuyến cơ quan, đơn vị đang cung cấp.

5. Viễn thông Yên Bái chủ trì phối hợp với Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân tỉnh và các cơ quan có liên quan thực hiện rà soát, hoàn thiện, đảm bảo các điều kiện để việc kết nối, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến được vận hành hiệu quả, kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc để đảm bảo việc thực hiện, cung cấp dịch vụ công trực

tuyển mức độ 3, 4 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Cổng Dịch vụ công của tỉnh được thông suốt, hiệu quả; tổ chức tốt việc hỗ trợ người dùng qua tổng đài hỗ trợ.

6. Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, Viễn thông Yên Bái và các cơ quan liên quan tổ chức thực hiện tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện khai thác thông tin về thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; cổng Dịch vụ công của tỉnh theo đúng quy định.

Yêu cầu các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, Viễn thông Yên Bái và các cơ quan liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Chủ tịch UBND tỉnh ;
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh: Tạ Văn Long, Nguyễn Chiến Thắng;
- Chánh Văn phòng;
- Hiệp Hội doanh nghiệp tỉnh;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh ;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Lưu: VT, NCPC.

